

Prealpi Servizi S.r.l. è un'Azienda pubblica che svolge il servizio pubblico di depurazione delle acque e l'inerente attività di analisi chimiche e biologiche sulle acque reflue necessarie per assicurare la conformità delle stesse ai parametri previsti.

Per mantenere i propri servizi all'altezza delle aspettative dell'utenza e nell'interesse collettivo che persegue, l'Azienda è dotata sin dal 2001 di un sistema di gestione ispirato ai principi ed ai requisiti delle norme ISO9001, esteso nel tempo a coprire anche i requisiti ISO14001 ed OHSAS 18001.

Oggi, Prealpi Servizi vanta così la certificazione del sistema di gestione per la tutela della qualità e dell'ambiente per tutti gli impianti di depurazione sotto il proprio controllo, coprendo tutti quelli presidiati da personale operativo proprio anche con la certificazione per la salute e sicurezza. Il Sistema di gestione integrato consente all'azienda di coniugare l'elevata competenza tecnica acquisita in anni d'esperienza con strumenti manageriali adatti ad affrontare la sfida di offrire servizi sempre più performanti ed efficienti. Attraverso questo Sistema, l'azienda si ripropone in particolare di:

- 1) Perseguire il rispetto della legislazione vigente in materia di ambiente e sicurezza, anche al variare dei contenuti delle prescrizioni.
- 2) Impegnarsi a soddisfare con continuità le esigenze dell'utenza, delle comunità, degli Enti pubblici che rientrano nella compagine societaria e di quelli che presidiano il rilascio di autorizzazioni e concessioni, re-immettendo nell'ambiente acque depurate aventi almeno la qualità prescritta, ed eseguendo i necessari processi nel rispetto della salute e sicurezza per le persone e dell'ambiente.
- 3) Presidiare le attività mediante puntuale monitoraggio dei processi e misurazioni della qualità delle acque reflue sfruttando le potenzialità tecniche e professionali dei laboratori interni, riservando la necessaria cura alla formazione del personale ed alla calibrazione degli strumenti di misura, senza tralasciare la partecipazione a circuiti inter-laboratorio per ulteriore validazione dei metodi di prova.
- 4) Controllare e mantenere impianti di depurazione e strutture in gestione, di proprietà dei Consorzi, nel rispetto dei termini contrattuali con i proprietari d'impianto e condividere le informazioni con gli stessi al fine di assicurarne il pieno funzionamento, l'efficienza continua, e la sicurezza per le persone che vi accedano.
- 5) Gestire accessi, attività, ambienti di lavoro, impianti in modo da offrire condizioni e mezzi tali da consentire alle persone che operino sotto il controllo di Prealpi Servizi di poter lavorare in sicurezza e beneficiare del supporto necessario per svolgere le mansioni richieste.
- 6) Fornire supporto formativo al personale e sostenere le persone motivate a sviluppare attitudini e conoscenze a vantaggio del miglioramento globale del livello di competenza aziendale.
- 7) Approvvigionare beni e servizi da fornitori affidabili, cercando di ridurre il rischio che prestazioni inadeguate possano inficiare le prestazioni complessive di Prealpi Servizi in termini di rispetto per l'ambiente, tutela della sicurezza e qualità.
- 8) Assolvere alla propria funzione pubblica nel rispetto dei principi di correttezza, trasparenza, legalità, efficienza, rispetto della cosa pubblica ed uso del pubblico denaro.
- 9) Ricercare il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, imparando anche dagli insuccessi e dalle non conformità e reagendo con azioni correttive proporzionate al fine di ridurre le probabilità di reiterazione.
- 10) Evolvere continuamente il sistema di gestione, tenendo conto anche dell'evoluzione delle norme di riferimento (ad esempio, completando la transizione dalla OHSAS 18001:07 alla ISO45001:18)

*La Direzione assume la piena responsabilità delle prestazioni del Sistema di gestione e dell'attuazione degli impegni qui definiti e declinandoli in obiettivi sempre più ambiziosi di cui misurare e monitorare il raggiungimento.*

*S'impegna altresì a rendere disponibili le risorse necessarie per rendere possibile ed efficace l'attuazione del Sistema.*

*Infine, si rende disponibile attraverso il proprio esempio personale, il supporto diretto, e la delega di autorità e responsabilità a sostenere il rispetto di procedure e prassi necessarie per perseguire il miglioramento continuo.*

*La presente Politica viene esposta per conoscenza e comunicata internamente per stimolare tutto il Personale ad affrontare il proprio lavoro con approccio orientato alla gestione dei rischi e la consapevolezza dell'importanza del proprio contributo al successo dell'azienda di cui è parte, a vantaggio proprio e di tutta l'organizzazione. E' inoltre pubblicata in forma aggiornata sul sito internet per la libera consultazione da parte degli interessati, ed il Responsabile della gestione del Sistema è autorizzato a fornirne liberamente copia a chi ne faccia richiesta.*

*La Direzione verifica periodicamente, nei propri Riesami di direzione, la continua adeguatezza della presente Politica ed il suo allineamento con le finalità aziendali, anche al variare di fattori significativi del contesto aziendale.*

*La qualità ed il successo di un'organizzazione e delle persone che operano per essa dipendono dalla qualità del lavoro quotidiano. Per questo, tutte le funzioni aziendali sono chiamate a fornire il proprio contributo svolgendo le proprie funzioni con competenza, impegno, rispetto del Sistema di gestione ed approccio orientato alla minimizzazione dei rischi per la qualità, l'ambiente e la sicurezza nel proprio ambito operativo.*

Varese, 22/10/2019

  
Claudio Cironi

Direttore Generale Prealpi Servizi srl