

POLITICA PER LA QUALITA'

La Divisione Laboratori di Prealpi Servizi s'impegna a fornire il servizio di misurazione di parametri chimici e biologici sulle acque reflue in accordo con i seguenti principi:

- 1) Recepire direttive comunitarie, leggi nazionali, regolamenti regionali ed applicarle secondo quanto di propria pertinenza nei tempi d'entrata in vigore.
- 2) Effettuare le analisi previste sulle acque secondo le modalità (frequenza, campionamento, metodologia, presentazione risultati) prescritte
- 3) Affidare le attività d'analisi a personale in possesso di adeguata qualifica e competenza
- 4) Utilizzare attrezzature di prova e strumenti di misura adeguati al tipo di analisi da effettuare ed alla precisione richiesta, assicurandone la continua capacità mediante attività di monitoraggio e taratura.
- 5) Operare in modo indipendente e trasparente, fornendo dati veritieri ed ottenuti attuando procedure di misurazione riconducibili a standard.
- 6) Promuovere attività intra-laboratorio (validazione dei risultati mediante confronto tra laboratori del gruppo), inter-laboratorio (validazione dei risultati mediante confronto con laboratori esterni a Prealpi Servizi) e di validazione mediante periodico confronto con ulteriori laboratori accreditati.
- 7) Segnalare prontamente il superamento di soglie di guardia per fornire tempestive informazioni ai responsabili d'impianto, ai proprietari degli impianti in gestione, ed alle istituzioni in rappresentanza dell'utenza.
- 8) Registrare sistematicamente eventuali non conformità, promuovendo azioni correttive con spirito orientato al miglioramento continuo del sistema e delle prestazioni offerte, tramite il proprio operato, all'utenza pubblica.
- 9) Gestire le proprie attività in modo efficiente, evitando sprechi e mantenendo sotto controllo i costi associati alla propria attività.

Tutto il personale è chiamato a prendere visione del presente documento ed a contribuire con il proprio impegno all'attuazione dei principi sopra enunciati.

Il Responsabile della Divisione Laboratori riferisce direttamente alla Direzione Prealpi in merito alle prestazioni offerte dall'intero reparto.

Varese, 15.09.2014

La Direzione della Divisione Laboratori _____

La Direzione Prealpi _____