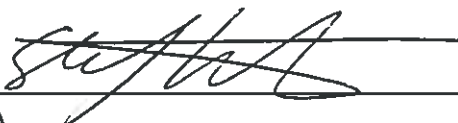


CARTA DEI SERVIZI

- ✓ La Divisione Laboratori deve provvedere autonomamente all'individuazione di prescrizioni (Direttive, Leggi, Regolamenti nazionali, regionali, o locali) ed all'aggiornamento delle informazioni
- ✓ La Divisione Laboratori deve pianificare ed eseguire le attività necessarie per ottemperare alle prescrizioni applicabili e ad eventuali ulteriori esplicite richieste da parte della Direzione Prealpi Servizi, a cui la Divisione Laboratori deve riferire.
- ✓ La Divisione Laboratori deve individuare la necessità di mezzi (ambienti di lavoro, strumentazione di prova e misurazione, competenza del personale) e deve pianificare attività di mantenimento mediante pulizia, verifica, taratura, addestramento.
- ✓ I laboratori sono ubicati presso impianti di proprietà di società ed affidati a Prealpi per la gestione. La manutenzione delle infrastrutture è curata da Prealpi Servizi, che provvederà secondo gli accordi con le società alla loro gestione
- ✓ La Divisione Laboratori è autorizzata a comunicare ed interfacciarsi direttamente con le Autorità competenti in rappresentanza di Prealpi il recepimento e la trasmissione delle informazioni necessarie a svolgere il servizio d'analisi delle acque previsto dalla legislazione applicabile
- ✓ I servizi offerti dalla Divisione Laboratori non sono oggetto di contrattazione commerciale. Ogni singolo laboratorio è gestito a livello contabile come un "centro di costo" (CIG Assegnato) di Prealpi Servizi, al fine di monitorarne l'efficienza economica.
- ✓ L'acquisto di beni e servizi necessari per lo svolgimento delle attività di laboratorio deve essere gestito in conformità con le procedure aziendali generali di Prealpi Servizi, facendo riferimento alla funzione Acquisti.
- ✓ La Divisione Laboratori deve disporre di un proprio Sistema Qualità, che deve integrarsi e non contrastare con quello aziendale. Deve trasmettere informazioni al Responsabile del Sistema Prealpi (in particolare: non conformità, sanzioni e reclami; azioni correttive; audit interni; audit da Organismi di Certificazione ed Ispezioni da autorità competenti; Riesame della Direzione; Parametri di prestazione ed eventuali ulteriori dati richiesti).
- ✓ La Divisione Laboratori è comunque soggetta, al pari di ogni altra funzione e reparto inclusi nel campo d'applicazione, al Sistema Ambiente e Sicurezza aziendale.

Varese, 01.10.2014

La Direzione della Divisione Laboratori



La Direzione Prealpi

